



**Namn** Clarence Paulson  
**e-post** [clarence@cpsab.se](mailto:clarence@cpsab.se)  
**www** [www.cpsab.se](http://www.cpsab.se)  
**Adress** Lövdalsvägen 69,  
141 73 Segeltorp  
**Telefon** 070-757 45 10

## Clarence Paulson – Kompetenser, anställningar och utbildningar

### Kompetens

#### Arbetsmetodik / Teknik

- Processkartläggning
- Flödes- och variationsanalys
- FMEA - Riskanalys
- Ansvarsmodellering RACI / HUKI
- Benefits management (APMG)
- QFD / Täckningsmatriser
- Prince2 / PPS projektstyrning
- Produktnedbrytning
- Seminarier och intervjuer för kravfångst
- Kravstabilisering
- Lean / Kvalitetsledning
- Beslutsmetodik PROACT
- Coachingmetoder; NÖHRA mfl
- Kartläggning av nyttologik

#### Roller

- Process- och verksamhetsutvecklare
- Roller inom portföljledning
- Förändringsledare
- Chef med medarbetaransvar
- Kravanalytiker
- Coach och mentor
- Systemutvecklare

### Anställningar

- Egen verksamhet, CPSab, 1995-
- Huddinge kommun, 2023-2024
- Aaro Systems AB, 2020-2022
- Lidingö fhsk, 1993-1995
- SKU 1986-1990
- EFS 1981-1986

### Utbildning

#### Akademisk

- Systemvetarutbildning med fokus på systemanalys och tillämpad systemteori (Kand), Stockholm
- Kvalitetsutveckling, Värderingar o Arbetssätt, LTU
- Lean Grund LTU
- Beslut-, Risk- och Policyanalys (HIG)
- Revision av Miljö- och kvalitetsledningssystem, LTU
- Kvalitet och Ledarskap, Mälardalens Universitet

#### Kurser och certifikat

- ITIL Foundation (cert)
- Process- o Verksamhetsutvecklare IRM (cert)
- Portföljstyrning Practitioner (cert)
- Managing Benefits, foundation (cert)
- Prince2 Practitioner, Approved trainer (cert)
- Scrummaster (cert)
- Diverse databas och systemutvecklarkurser "Deep dive"
- Coach, ICF / Coach Companion (dipl)

#### Språk

- Svenska – modersmål
- Engelska – mycket god
- "Nordiska" – mycket god

## Erfarenheter

### 202405 – pågående CPS ab

#### Coach

Coaching har funnits med i verktygslådan under många år, men från maj 2024 är detta huvudleveransen.

Jag är ICF-diplomerad coach. Agerar guide och bollplank för personer som av olika anledningar vill få en tydligare bild av sig själva och sin situation. "Att komma till sin rätt" är ett återkommande uttryckt behov som jag hjälper klienten att bearbeta.

### 202304 – 202404 Huddinge kommun

#### Verksamhetsutvecklare

Leveranser:

- Målarkitektur; -Data, -Process -Automation  
Syfte: Stötta såväl innovation som stabilitet och ge möjligheter till kärnverksamheten att utvecklas tekniskt.
- *Organisationsutveckling* - Program för automation  
Fokusera automationsprojektens särskilda utmaningar. Hantera kompetens och bemanning. Bistå vid val av relevant teknisk lösning.  
Syfte: Sänka trösklar som hindrar snabb utveckling. Utveckla valmöjligheterna för teknisk utveckling.
- Organisationsutveckling - Forum för verksamhetsutvecklare  
Många bland kommunens anställda har uppdraget att utveckla verksamheten. Ibland är detta en otydlig förväntan. Forumet ger mötesplats och utrymme till lärande inom gruppen. Även vissa tekniker för verksamhetsutveckling presenteras, så som exempelvis: Processmodellering, Rotorsaksanalys och produktnedbrytning.  
Syfte: Ge trygghet i rollen som verksamhetsutvecklare och skapa kontaktvägar för genomförande av projekt och innovation. Samt att accelerera innovationstakten.
- Ledarskapscoaching  
Chefer och ledare befinner sig ofta i situationer där deras uppgift kan vara svår att förstå. Viss coaching har utförts.  
Syfte: Stötta individen (Chefen / ledaren) att göra hållbara val i sitt chefskap
- Processkartläggning  
Hjälpa förvaltningar att dokumentera sina sätt att arbeta och sina önskade lägen för arbetssätten. – Processer är grammatik för samarbete.  
Syfte: Stötta förvaltningar att se hur de kan utveckla sina dagliga rutiner.
- Processutbildning  
Planera och genomföra utbildning i processorientering. Exempelvis för 30 chefer och ledare inom GAF (Gymnasium, Arbetsmarknad och Fritid).  
Syfte: Ge inblick i systematiken i och runt processorientering, där processer blir tömningar i chefs hand

**202208 – 202303 P27 Nordic payment**

Processutvecklare, 9mån

Beställare: De svenska storbankerna, Danske bank och ett konsortium av finska banker.  
Målet: Att ersätta Bankgirot och introducera en dynamisk "clearing-motor" baserad på ISO 20 022, primärt för de nordiska länderna. Syftet var att stödja kampen mot ekonomisk brottslighet, förenkla gränshandel och introducera ett dynamiskt meddelandeformat.  
De processer jag dokumenterade tillsammans med verksamheten fokuserade på hantering av risk och utveckling. Utöver ITIL-processerna utvecklade och övade vi personalen bland annat i processerna Default (vad gör vi om en av storbankerna går i konkurs) och Exit (Vilka är våra arbetssteg om vi bestämmer oss för att byta ut Mastercard som grundläggande transaktionsmotor).

**202008 – 202202 Aaro Systems AB**

Avdelningschef, 1år 7mån

Chef för ca 20 personer inom systemutveckling och kvalitetssäkring. Produkten som utvecklas är ett koncernredovisningssystemet AARO som hjälper företag som äger företag (koncerner) att konsolidera balans och resultaträkningar för hela koncernen. Marknaden är global, med tyngdpunkt i Sverige där ca 25% av Stockholmsbörsens bolag på Large- och mid-cap använder systemet.

Arbetet utfördes i Sverige, Lettland, Estland och Kenya.

Plats i Aaro-koncernens ledningsgrupp, 1år

Arbetet innebar sammanvägning av resurs och behov över hela koncernen, samt marknadsanalys och strategisk planering och för helheten, och uppföljning.

Ledande roll i O-Q-A Council, 1år 3mån

O-Q-A står för "Only Quality Accepted" och är Aaros program för kvalitetsstyrning.

Verksamhetsutveckling - Utvecklade ett riskbaserat arbetssätt. Helheten, definierad som sträckan från Kundbehov till produktionsatt lösning spände över flera avdelningar. Överlämningar mellan avdelningar fokuserades. Särskilt mellan Produktplanering och Utveckling.

**201603 – 202001 Sveriges Radio – Ledning och Utredning**

Tf Chef Driftcentralen MCR, 1år 6mån

Ett fantastiskt uppdrag! Driftcentralen på Sveriges Radio kopplar förbindelser. Det är den enhet som ytterst ser till att en debatt kan genomföras med deltagare som befinner sig på olika platser. Eller att Cecilia Uddéns ljud kommer hem från en öken någonstans... Dygnet runt, året runt.

Verksamhetsutveckling – Introduktion av metodik och systematik för hantering av processer och ständig förbättring, integrerat med personalinvolvering och synkronisering med överordnade mål.

Verksamhetsutveckling – Kartläggning och träning i processen för EKOT och DC rörande "Breaking News". (Omläggning av utsändning vid plötslig händelse i omvärlden.)

Förändringsledare – SR Agile, 9mån

Vi formulerar ett agilt arbetssätt. SR-Agile

Ett av målen är att korta leveranstid med samma eller högre kvalitet. Vi gör detta också för att fortsätta vara relevanta för våra lyssnare och medaktörer.

Ljudet och Kaizen i fokus!

Utredare, Driftcentralen, 6mån

Driftcentralen (DC) ansvarar för den direkta utsändningen från SR. Vilket innebär att koppla studior kors över Sverige, eller från andra delar av världen, och ge oss lyssnare en enhetlig upplevelse trots stora avstånd och torra öknar.

Min uppgift är att se över hur metodik och den tekniska miljön stödjer detta.

Målet är givet. Kunden är du.

Vi ska nu se över DC's leveransprocesser, som gör dig till den lyckligaste lyssnaren i världen. - Och kartlägga hur relevant vårt IT-stöd är för att stötta dessa processer.

#### Incident- och Problem manager, 8 mån

Enligt ITIL

#### Projektledare, 9 mån

Vi byter system för övervakning av all sändningsutrustning, för att undvika oönskad tystnad. SR är betrodd med särskilt ansvar för information till Sverige i händelse av kris. Kontroll på vår förmåga att leva upp till detta är därför av största vikt. Vårt löfte: 99,9987% ljud i radion!

Projektet hade pågått 7 år då jag klev på. Vi stängde projektet på 7 månader och gick över till agil förvaltning.

### **201411 – 201508**

#### **Transdev – Projektledning**

Verksamhetsutveckling och ledning av två projekt.

#### SMART körning Tåg

Utveckling av teknik och metodik för att effektivisera tågtrafik i Öresund avseende punktlighet och energiåtgång, samverkan med dansk leverantör och 200 svenska lokförare, trafikledning och Trafikverket. Vid driftstart av beslutstödssystemet Greenspeed i juni 2015 påvisades god energibesparing. Med fortsatt coaching beräknades målet med projektet nås under 2015. Hantering av krav i sena skeden inklusive avtalsanalys och acceptanstest. Kravarbetet genomfördes i seminarieform och med produktnedbrytning (PBS) som huvudverktyg.

Hantering av samordning mellan delprojekt som båda levererar till linjen. Hantering av linjens mognad som mottagare.

Rådgivning till styrgrupp rörande projektteknik.

#### Fjärrdiagnostik buss

Utveckling och anpassning av teknik och metodik för att löpande analysera fordonsflottans hälsotillstånd för att förhindra maskinhaverier och göra underhållsprocessen mer Lean. Processer för datainsamling, analys och beslut om åtgärd utmejslades. Särskilt fokus på planering av nyttorealiserings. Kravinsamling genomförd i seminarier på fordonsdepåer i Linköping och Eskilstuna, samt med central expertis.

Utvecklade verksamheten inom området Service av fordon (buss). Kartlade processen och provade den i seminarier med hjälp av FMEA. Rolldesignen dokumenterades med RACI.

## **201211 – 201601 Diverse återkommande kvalitetsuppdrag**

### *Evry Healthcare – Kvalitetsmentoring*

Bollplank och lärare i ISO 9001 och Lean. Kvalitetstrappan – en workshop om kvalitet i fem delar. Hantering av multipla kvalitetsledningssystem. Förtydligande av processfokus.

### *OP5 – VD-mentoring*

Nyttorealiserings. Strategier för optimering av effekt från IT-avdelning till Operations. Planering för kravhantering präglad av strikta kundavtal och agil produktion. Nyttokartläggning (hur förhåller sig tänkta projektnyttor till överordnade mål och visioner) Strategikarta på programnivå ritades.

### *Mawell Scandinavia – Kvalitetsmentoring*

Stöd i utveckling av processorganisation och hantering av överlämningar mellan processer - ISO, Lean, Offensiv kvalitetsutveckling. Processkartläggning, RACI, Värdeflödesanalys, Dokumentmatris, Tekniker för rotorsaksanalys (Ishikawa, 5 varför, sambandsdiagram).

Stöd vid övergång till arbete med engagemangsportfölj och PMO. Avvägningar och metodik för att balansera optimering av flöde och resurs.

Genomfört internrevision enligt ISO 9001. Leveransprocessen och dess krav på säljprocessen i fokus.

### *Kvalitetstrappan*

En workshopserie i fem delar hålls för företag i olika branscher. Höjer medvetenheten om kvalitet som eget fokusområde, ger grund för Kaizen (ständiga förbättringar) och resulterar i ett gemensamt språk runt kvalitet. (se sista sidan för information om Kvalitetstrappans delar och syfte. Den kan användas för att ena en grupp med avseende på kvalitet.)

## **201303 – 201405 SKK Marknad – Utredning / kravanalys, projektledning, metodstöd**

### *Webblösning med 26 siter*

Ledde förstudie, upphandling och realiseringsprojekt av ny gemensam webb för SKK inklusive 25 länsklubbar. Kravarbetet gällde introduktion av nya webber till länsklubbarna och centralt för SKK.se. Sidtyper, layout och funktion krävställdes, beslutades och genomfördes.

Utmaningen var stor då intressentgruppen både var spridd över landet och heterogen som sådan. För att garantera konsistens mellan alla kravnivåer användes PBS (produktnedbrytning) och QFD (Länkade täckningsmatriser).

Agerade stöd för Knowlts scrummaster och implementerade ramar i den agila leveransen och gav styrgruppen tyglar att styra med. Stöttade produktägaren i vård av backlog.

Löpande stöd till styrgruppen för aktivt och informerat beslutsfattande. Genomförde sprint- och project-retrospect.

### *Processkartläggning – Valpreregistrering*

Världsledande hantering av avel bland rashundar ska vidareutvecklas. Kartlade processer och lade grunden för realiseringsprojektet. Utredde även lösningar för autentisering och auktorisering som viktigt stöd i registreringsflödet.

## 200704 – 201212 **Nets Sweden**

### Verksamhetsutveckling - Införande av PMO (Projektportfölj och projektkontor)

Med hjälp av Leant synsätt adresserades konflikter mellan flödes- och resursoptimering. Ledde därefter implementationen av ett Nets Sveriges PMO. PMO't är fortfarande i drift efter 11 år, men är nu lyft från Sverigenivå till nordisk nivå.

### Verksamhetsutveckling - Utveckling av leveransprocess

Utmejslade och driftsatte ny design för leveransprocessen. Metodik som användes i arbetet var: Processkartläggning, RACI för dokumentation av roller och ansvar, FMEA för "provtryckning" av processen innan driftsättning, Seminarier och värdeflödesanalys.

Slutkundens perspektiv underströks ytterligare och ryggraden av metodik för successiva förbättringar gjordes tydlig. Arbetet innebar även samordning av processerna: Sälj-, projekt och leveransprocessen.

Den nya processen används fortfarande elva år senare och genom ett kaizen-arbete har den hållits aktuell och är nu även spridd till Finland. Processen är uppskattad av alla aktörer. Säljarna får fokusera sitt. Projektledarna har ett tydligt spår och kunderna vet vad som förväntas i integrationsarbetet för att höga ambitioner ska kunna fullföljas.

### Kravstabilisering

Genomförde kravstabilisering på ett 50-tal leveransprojekt hade fått problem. Metoder som användes: Värdeflödesanalys, SMART, Seminarier, Krav- och avtalsanalys. Projekten leveraread strax därefter.

### POS-manager

Ledde en grupp tekniker vars uppgift var att stötta kassasystemstillverkare i deras integration mot NETS kort-betalösning. Även projektledargruppen inkluderades i arbetet. Syftet med uppdraget var att analysera arbetssättet och föreslå förbättringar. I detta användes Lean som plattform. Följande tekniker användes: Planeringstavla, Veckomöten med fokus på förbättring, A3, Processmodellering, FMEA, RACI, Värdeflödesanalys, Olika visualiserande planeringstekniker, Rotorsaksanalys med Ishikawa-diagram i kombination med matris och sambandsdiagram. Planerade och genomförde även regelbundna utbildningar i Lean.

Bristanalys genomfördes som grund för kravarbetet för att bättra leveransprocessen och fokusera säljavdelningens personal påbörjades.

### Krav och projektledning

Projektledare för kvalitetssäkringsprojekt. Intuitiv introduktion av ITIL.

Kravinsamling angående krav på förvaltning och IT-drift. På kort tid återetablerades vilande rutiner för leverans inom en sektion av IT-avdelningen. Skapade en baslinje för fortsatt ITIL-implementation.

Rutiner, guidelines och checklistor togs fram för att säkerställa leveransprocessen.

Krav- och projektledare för utvecklingsprojekt. Ett antal manuella rutiner för samverkan mellan två system identifierades och kravställdes. Dessa automatiserades för att frisläppa arbetskraft till andra sysslor samt för att höja kvalitén och effektiviteten gentemot slutkund.

### Verksamhetsutveckling – Teknik- och metodbyte

Projektledare för förändringsprojekt vars syfte var att ge en nystart för Nets Aurigas systemutveckling. En ny teknisk plattform kravställdes och togs fram. Även metodiken för projektstyrning, systemutveckling och rutiner sågs över och anpassades för ändamålet.

Arbetet initierades med en kravutredning som avgränsade omfattningen. Men även detaljering av kravbild.

Scrum användes och olika agila estimerings- och analysmetoder användes framgångsrikt. Analyser gjordes för att se kopplingar mellan den agila traditionen och Lean.

En serie seminarier med controllers genomfördes för att förbättra stödet för den dagliga ekonomiska uppföljningen.

Processer för dagliga och veckovisa kontroller togs fram tillsammans med controllers.

**199402 – 201012**

**Diverse uppdrag – Verksamhetsutvecklare, Pedagog, IT-arkitekt, Kravhanterare, Systemutvecklare**

Uppdrag åt Informator, Kammarrätten Stockholm och Jönköping, Svea Hovrätt, Eniro, Jusek, Eriksson

Kammarrätterna och Svea Hovrätt

Genomfördes kravutredningar rörande personaladministration och hur kommande IT-stöd skulle underlätta. Frågeställningar rörande flöde och resurs var centrala.

*Utbildade även 100 domare i effektiv office-användning som ett led i domstolens digitaliseringsresa.*

Eniro

Utfördes återkommande kravutredningar för IT-stöd rörande segmentering och allokering av kundstocken på drygt 100 000 kunder. Den årliga förändringen av affärsmodell i försäljningen gav upphov till återkommande kravutredningar för anpassning av säljstödet. Även integration mellan säljstödsystemet och Siebel affärssystem kravställdes.

Lean metodik i form av processmodellering och värdeflödesanalys användes. Även UML med klass, Use case och sekvensdiagram var centrala. Vi inspirerades även under perioder av RUP.

Ledde design och framtagning av säljstödsystemet för "Gula sidorna". Lösningen ställde både pedagogiska krav och innehöll avancerade integrationer på databas- och applikationsnivå till produktionssystem och kranssystem.

Jusek

Kunden inledde kravutredningen med beställningen "Vi vill räkna snabbare än motparten vid avtalsförhandling". Kravutredningen ledde till IT-stöd och en framgångsrik löneförhandling för landets domarkår.

Eriksson

Genomförde kravutredning för att införa ett IT-stöd rörande konsolidering av koncernens terminsaffärer över världen. Ledde därefter implementationen av systemet

Informator

Skrev Informators kurser i programmering i Delphi. Delphi Grund, Avancerad Delphi och Delphi och databaser. Höll även dessa kurser både som öppen kurs och företagsinternt.

Handelsbanken

Programmeringsmentor och tekniskt stöd i gränslandet mellan stordatorn och PC. Författade och höll kurser i objektorienterad analys, design och programmering för programmerare, projektledare och kravanalytiker.

It-arkitektur och systemutveckling

Fokus på Microsofts miljöer. Mest använda programmeringsspråk var Delphi, C#, Transact SQL och PL SQL, Java Script

**9306 – 9411**

**Verksamhetsutvecklare – Filialföreståndare, lärare**

Öppnade och ledde Cityfilialen med fyra profiler för ca 100 elever och 10 lärare. Filialen låg under Lidingö folkhögskola och byggdes från grunden. Filialen är fortfarande verksam (18 år

senare). Undervisade även inom IT, MS Office och administration. Skolans syfte var att ge möjlighet till vuxna att komplettera missad gymnasieutbildning och få allmän högskolebehörighet.

**8608 – 9008**      **SKU / Civilförsvaret – VTP-sekreterare**

Designar och genomför ettåriga ledarutbildningar för vapenfria tjänstepliktiga inom civilförsvaret.

**8208 – 8608**      **Diverse uppdragsgivare – Fritidsledare**

Uppsökande verksamhet med Skinheads och gårdsverksamhet med fokus på tonåringar i Norra Järva. Utvecklade ett målstyrningssystem med självskattning för fritidsgårdsarbete. Systemet fungerade 10 år efter att Clarence slutat. (tills fritidsgården lades ned)